

# M2DIS

7" Dokunmatik Ekran Kiti M2

Kullanım Kılavuzu



[www.audac.eu](http://www.audac.eu)



# İçindekiler

<b>Giriş</b>	<b>4</b>
Dokunmatik ekran uyarıları	4
<b>Kullanıcı arayüzü</b>	<b>5</b>
Oturum açma ekranı	5
Ana ekran	6
Test sinyalleri	10
Ses ayarları	11
Ayarlar ekranı	12
Giriş Konfigürasyonu	13
Çıkış Konfigürasyonu	14
Genel sahne	14
Zamanlayıcı ayarları	16
Çağrı Ses Seviyesi	17
Öncelik ayarları	18
Sistem konfigürasyonu	19
Adres ayarları	24
Şifre ayarları	25
Fabrika ayarları	26
Fiber ayarları	27
Amplifikatör Köprüleme	28

# Giriş

## 7” Dokunmatik Ekran Kiti M2

M2DIS, M2 Çoklu Medya Dijital ses mikserinin ön paneline dahili olarak monte edilebilen dokunmatik ekranlı opsiyonel bir ekrandır. Bu cihaz, rezistif bir dokunmatik ekran paneli ile donatılmış 800 x 480 piksel çözünürlüğe sahip 7” TFT ekran panelinden oluşur. Doğrudan DSP işlemci ile iletişim kuran güçlü bir 32 bit işlemci tarafından kontrol edilir.

Bu ekran, kullanıcının matris sisteminin kontrol ve konfigürasyon işlevlerini herhangi bir harici ekipman olmadan çalıştırmasını sağlar. Sistem, harici kontrol cihazının erişilemediği bir teknik odaya kurulduğunda veya sistemin güvenlik nedenleriyle bir LAN ağına bağlı olmadığı durumlarda doğrudan erişim için pratik bir çözümdür.

### DOKUNMATİK EKРАН UYARILARI

- Dokunmatik ekrana hafifçe dokununuz. Asla güç kullanmayınız.
- Dokunmatik ekrana dokunmak için keskin bir nesne kullanmayınız. Yazı kalemi kullanmayınız. Yalnızca parmak uçlarınızı veya dokunmatik ekranlarla kullanılmak üzere tasarlanan ekran kalemi kullanınız.
- Dokunmatik ekranı kuru ve temiz tutunuz. Temizlemek için herhangi bir aşındırıcı veya temizleme solüsyonu kullanmayınız. Sadece yumuşak, nemli bir bezle temizleyiniz.

# Kullanıcı arayüzü

## Oturum açma ekranı



M2 amplifikatöre erişmek için bir şifre girilmelidir. Yönetici ve kullanıcı olmak üzere iki farklı erişim seviyesi vardır.

Yönetici şifresiyle oturum açtığınızda, tüm işlemlere ve konfigürasyon seçeneklerine erişebilirsiniz. (Yönetici erişimi için fabrika varsayılanı şifre "M2"dir).

Kullanıcı şifresiyle giriş yaptığınızda, yalnızca ana ekranın ses seviyesini değiştirme ve belirli bir çıkış için miks/ hazır ayarları değiştirme gibi temel işlemlere erişebilirsiniz. (Kullanıcı erişimi için fabrika varsayılanı şifre "user"dir).

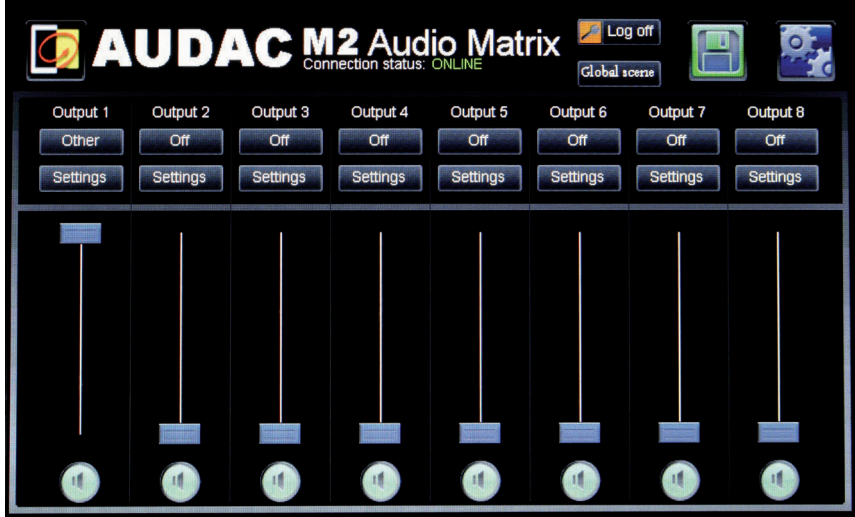
Metin alanına bastıktan sonra klavye ekranı açılır. Bu ekranda şifreyi girebilirsiniz. Şifreyi girdikten sonra, "OK" butonuna basın. M2 arayüzünün ana ekranına yönlendirilirsiniz.

### NOT

Şifreler "Settings >> Password settings" menüsünden değiştirilebilir (Yalnızca yönetici)

# Ana ekran

Ana ekran, M2'nin 8 çıkışının tümünü fader ses seviyesi kontrolleri ile gösterir.



## Ses seviyesi kontrolü:

Bir çıkışın ses seviyesini fader'ı kaydırarak değiştirebilirsiniz.

Alt kısımda, ilgili çıkışın sesini kapatmak için bir "Sessize Al" butonu yer alır. Çıkış sessize alındığında bu buton Kırmızı'dır. Çıkış sessize alınmamışsa, bu buton Yeşil'dir. Sessize alma butonuna her bastığınızda sessize alma işlevi açılır ve kapanır.

## Çıkışı adlandırma:

Bu seçenek yalnızca "YÖNETİCİ" olarak oturum açıldığında kullanılabilir.

Kullanıcının tüm çıkışları kolayca tanıyabilmesi için her çıkışa bir ad atanabilir.

Görüntülenen adlar, web arayüzüne girilen adlarla aynıdır.

Çıkışın adını değiştirmek için adı 2 saniye basılı tutun. 2 saniye sonra, adını değiştirebileceği bir klavye ekranı açılır. Geçerli adı kaldırmak ve yeni adı girmek için silme (DEL) butonuna basmanız yeterlidir.

Çıkışın adını değiştirdikten sonra "OK"e basın.



Sistem yeniden başlatıldıktan sonra tüm ayarların geri yükleneceğinden emin olmak için “Save” butonuna basın ve bölge ayarlarını kaydetmeyi onaylayın.

#### **Giriş kanalı seçimi:**

Bu seçenek, “YÖNETİCİ” veya “KULLANICI” olarak oturum açıldığında kullanılabilir. Bir çıkış için istediğiniz giriş sinyalini çıkış adının altındaki butona basarak seçebilirsiniz. Bir açılır liste görünür ve “Off” ve “Other” seçenekleriyle birlikte 8 ses giriş sinyalini veya hazır ayarını gösterir. Yönetici olarak oturum açtıysanız listeyi “Quick menu settings” ekranında değiştirebilirsiniz. Bu ekrana “Settings” ekranından ve ardından çıkış konfigürasyonu ekranından ulaşılabilir.

#### **Çıkış ayarları:**

Bu seçenek yalnızca “YÖNETİCİ” olarak oturum açıldığında kullanılabilir. Bir fader’ın üzerindeki “Settings” butonuna bastığınızda “Output Settings” ekranı gösterilir. Bu pencerede, seçilen çıkışın miks yapılacağı tüm giriş kanallarını seçebilirsiniz. Ayrıca filtreler de seçebilirsiniz.



#### **Kaydetme:**

Bu seçenek yalnızca “ADMINISTRATOR” olarak oturum açıldığında kullanılabilir. Bu butona basarak ayarları kaydedebilirsiniz. M2’nin gücünün kapatılmasından ve yeniden başlatılmasından sonra değiştirilen bölge ayarlarının hala etkili olduğundan emin olmak için, M2’nin ana ekranındaki “Save” butonuna basmanız gerekir. Aynı zamanda, ses seviyesi ve yönlendirme ayarları da kaydedilir.



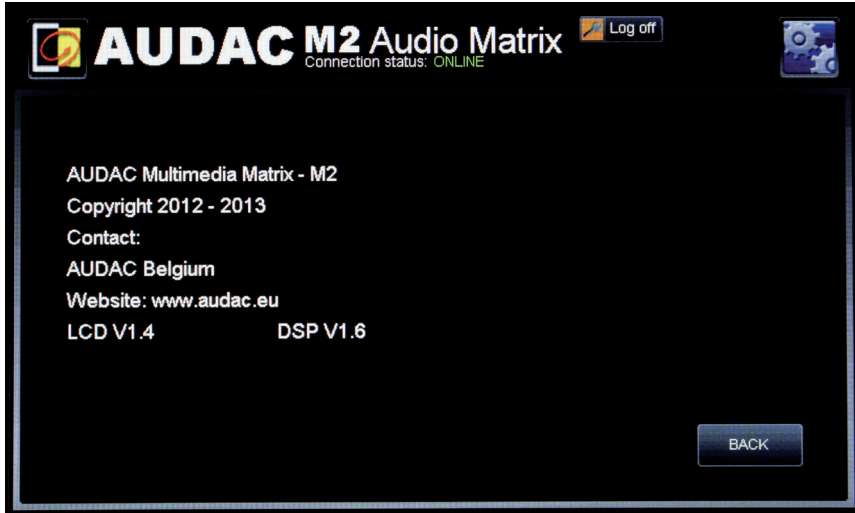
### Ayarlar:

Bu seçenek yalnızca “YÖNETİCİ” olarak oturum açıldığında kullanılabilir. Sağ üst köşede bir “Setup” butonu gösterilir. Bu butona bastıktan sonra, M2'nin konfigürasyon menüsüne yönlendirilirsiniz.



### Bilgi:

AUDAC logosuna bastığınızda bilgi ekranı gösterilir.



### Çıkış Ayarları

Bu seçenek yalnızca “YÖNETİCİ” olarak oturum açıldığında kullanılabilir. Bir fader'ın üzerindeki “Settings” butonuna bastığınızda “Output Settings” ekranı gösterilir. Bu pencerede, seçilen bölge için bir giriş kanalı seçebilirsiniz.

### Giriş kanalı seçimi:

Bu ekranda, çıkış bölgesine bağlanabilen tüm giriş kanallarını görebilirsiniz. “M2 inputs”, “Wall panel inputs”, “Fiber inputs” ve “Line inputs” arasından seçim yapabilirsiniz.



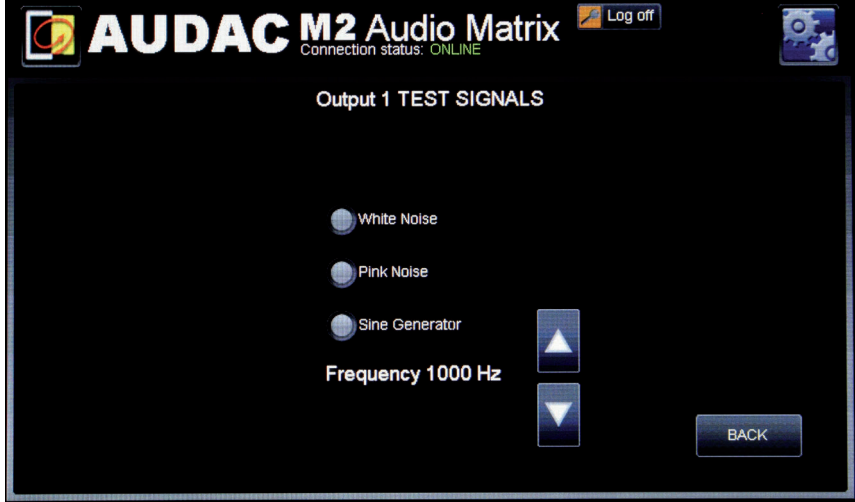


- Giriş seçmeniz gerekmiyorsa “All off” butonuna basın
- M2 girişleri varsayılan olarak gösterilir. Burada miks yapmak istediğiniz girişleri seçebilirsiniz.
- Duvar paneli girişlerini seçmek için “Wall panel inputs” butonuna basın
- Fiber girişleri seçmek için “Fiber inputs” butonuna basın
- Hat girişlerini seçmek için “Line inputs” butonuna basın
- Kaydetmek için “apply scene” veya “save as scene” butonuna basın

# Çıkış ayarları >> Test sinyalleri

M2, seçilebilir bir frekansla beyaz gürültü, pembe gürültü ve sinüzoidal sinyaller üretebilen dahili bir dijital sinyal üreticisine sahiptir.

Bu sinyallerin her biri herhangi bir çıkış bölgesine eklenebilir.

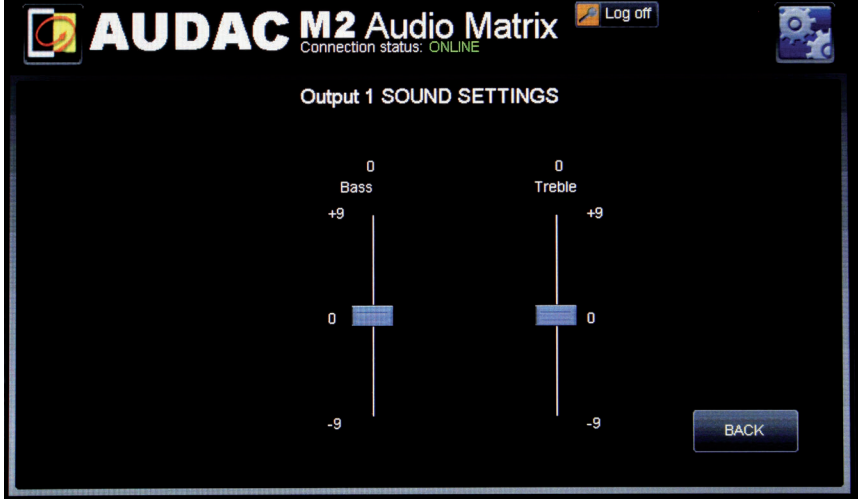


Test sinyallerinden biri seçildiğinde, ana ekrandaki “Input Selection” kutusunda “Other” öğesi görünür.

- Çıkış bölgesine beyaz gürültü yönlendirmek için “white noise” öğesini seçin.
- Çıkış bölgesine pembe gürültü yönlendirmek için “pink noise” öğesini seçin.
- Çıkış bölgesine sinüs dalgası yönlendirmek için “Sine Generator” öğesini seçin. Sinüs dalgasının frekansı yukarı ve aşağı oklarla değiştirilebilir.

# Çıkış ayarları >> Ses ayarları

Bu ekranda, ilgili çıkış için bas ve tiz değerlerini kontrol edebilirsiniz.



Bu ekranda iki fader yer alır. Biriyle -9 ila 9 dB arasında ayarlanabilen basları (alt frekanslı tonlar), diğeriyle yine -9 ila 9 dB arasında ayarlanabilen tizleri (üst frekanslı tonlar) kontrol edebilirsiniz.

# Settings ekranı

Settings ekranı “Setup” butonuna basılarak gösterilir. Bu buton her pencerenin sağ üst köşesinde gösterilir. (Yalnızca Yönetici seviyesinde).



Bu pencerede aşağıdaki ayarlar değiştirilebilir:

- Giriş konfigürasyonu (Input configuration)
- Çıkış konfigürasyonu (Output configuration)
- Genel sahneler (Global scenes)
- Zamanlayıcı ayarları (Timer settings)
- Çağrı ses seviyesi (Paging volume)
- Öncelik ayarları (Priority settings)
- Sistem konfigürasyonu (System configuration)
- Fiber ayarları (Fiber settings)
- Amplifikatör Köprüleme (Amplifier Bridging)

Bir ayarı değiştirmek istiyorsanız, ilgili simgeye tıklamanız yeterlidir. M2'yi ayarlamayı tamamladığınızda, “Save configuration” butonuna basmanız gerekir. Aksi takdirde cihaz yeniden başlatılırken ayarlar silinir.

# Ayarlar >> Giriş Konfigürasyonu

Önce ayarlarını değiştireceğiniz girişi seçin.

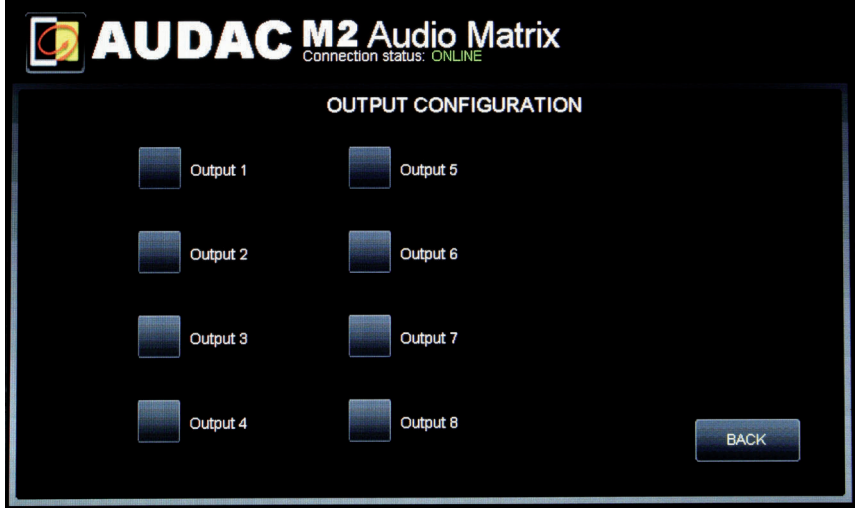


Seçim yapıldıktan sonra bu giriş için hat ve mikrofon ayarlarını değiştirebileceğiniz yeni bir ekran belirir. Hem “Line” hem de “Mic” için şunları yapabilirsiniz: kazancı ayarlama, ALC (Otomatik Seviye Kontrolü) uygulama, farklı filtreler uygulama veya ilgili butona basarak 3 veya 7 bantlı ekolayzır uygulama. Ayrıca girişi sessize alabilir, mono ve stereo arasında geçiş yapabilir ve Phantom gücü etkinleştirebilirsiniz.



# Ayarlar >> Çıkış Konfigürasyonu

Önce ayarlarını değiştireceğiniz çıkışı seçin.

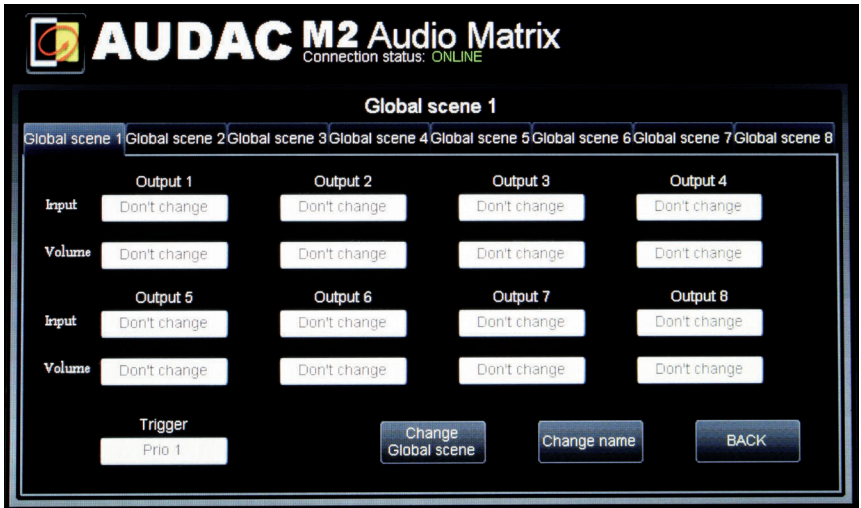
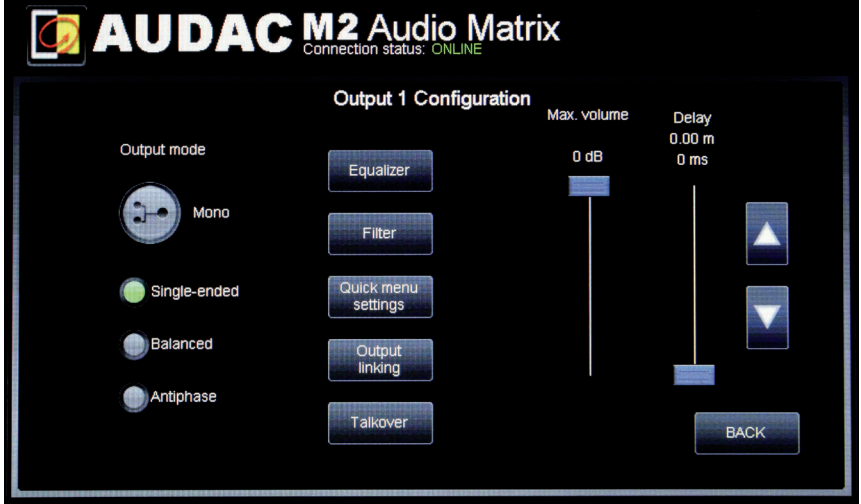


Şimdi bu çıkışın ayarlarını değiştirebileceğiniz yeni bir ekran belirir. Aşağıdaki seçenekler ayarlanabilir veya uygulanabilir: ses seviyesini ayarlama, farklı filtreler uygulama, 3 veya 7 bantlı ekolayzır uygulama, hızlı menü ayarlarını yapma, çıkış bağlantı ayarlarını yapma ve ilgili butona basarak konuşma ayarlarını yapma. Ayrıca çıkışı mono ve stereo arasında değiştirebilir veya “Single-ended” ve “Balanced” arasında geçiş yapılabilir. Belirli bir çıkış için antifaz ve gecikme süresi de ayarlayabilirsiniz.

Bu ayarlar hakkında daha fazla bilgi için M2 Kullanım Kılavuzu'na bakın.

## Ayarlar >> Genel sahne

Bu pencerede global sahneler yapılabilir veya ayarlanabilir.



Genel sahne, bir tetikleyici oluşturduğunda veya kullanıcı sahneyi etkinleştirdiğinde uygulanan önceden hazırlanmış ayarlardır. Görselde görüldüğü gibi, her çıkış için bir giriş ve ses seviyesi ayarlayabilirsiniz. Ayrıca bir tetikleyici de ayarlanabilir. Tetikleyici koşulu oluşturduğunda, bu genel sahne devreye girer ve her türlü uygulama (reklam mesajlarından yangın alarmına kadar) için genel sahneler ayarlamanıza izin verir. Kolay tanınmaları için sekiz sahnenin her birine bir ad verebilirsiniz.

# Ayarlar >> Zamanlayıcı ayarları

Bu pencerede zamanlayıcılar ekleyebilir ve ayarlayabilirsiniz



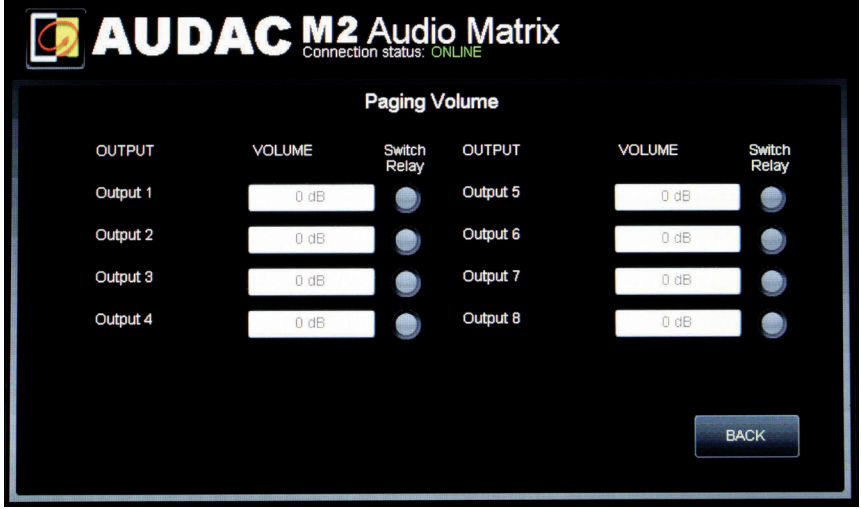
Zamanlayıcı oluşturmak veya ayarlamak için önce zamanlayıcı olayı meydana geldiğinde gerçekleşecek eylemi seçin. Bu eylemin değişkenlerini istediğiniz gibi ayarlayın ve eylemin devreye gireceği gün veya tarihi belirtin. “+ Add” butonuna bastığınızda ayarlar kaydedilir.

Bu ekran hakkında daha fazla bilgi için M2 kullanım kılavuzuna bakın.



# Ayarlar >> Çağrı Ses Seviyesi

Bu pencerede, tüm çıkışların çağrı ses seviyesini uygun gördüğünüz bir değere ayarlayabilirsiniz.



Her çıkış için çağrı cihazı ayarlayabilir ve bu çıkışın rölesinin anahtarlanıp anahtarlanmaması gerektiğini seçebilirsiniz.

# Ayarlar >> Öncelik ayarları

Bu pencerede dört öncelik ayarı hazırlayabilirsiniz.



Bir öncelik ayarı yapmak için öncelikle M2'nin ayarını tetikleyeceği bir kanal seçin. Ardından bir giriş seçin. Girişin yönlendirilmesi gereken her çıkışı seçebilirsiniz. Her çıkış için ses seviyesini ayarlamak ve röle konumunu değiştirmek mümkündür.

Öncelik ayarları hakkında daha fazla bilgi için M2 kullanım kılavuzuna bakın.

# Sistem konfigürasyonu >> Zaman ayarları

Bu pencerede M2'nin saati ve tarihi ayarlanabilir. Bunun için, açılır listeden değerleri seçin.



**AUDAC M2 Audio Matrix**  
Connection status: **ONLINE**

**TIME SETTINGS**

Tue 10:08:00  
Apr 30, 2013

Manual Clock setting

Year	Month	Day	Hour	Min	Sec
2013	Apr	30	10	07	53

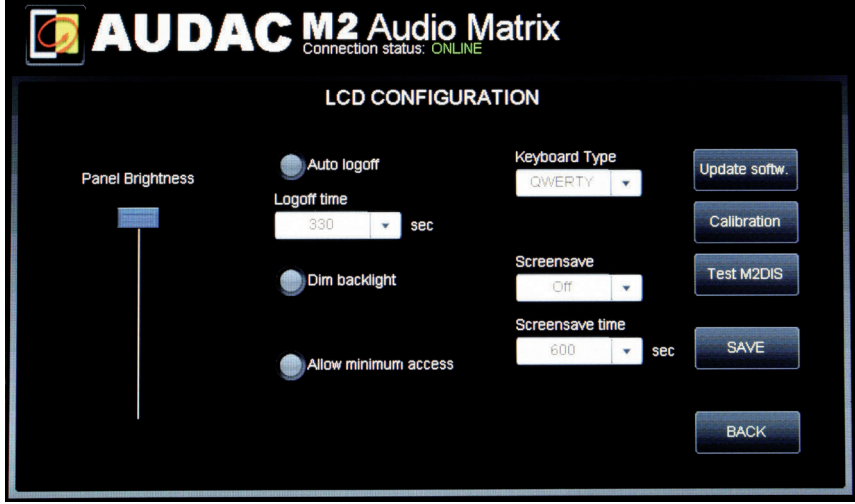
Set Clock

CANCEL OK

Saat ve tarihi ayarlamak için "Set Clock" butonuna basın.

# Sistem konfigürasyonu >> LCD konfigürasyonu

Bu pencerede, M2 değil, görüntüleme ekranı ayarlanır.



Ayarlar kaydetmek için “SAVE” butonuna basın.  
Aşağıdaki öğeler ayarlanabilir:

- Panel Brightness:  
Arka ışığın parlaklığını ayarlar.
- Auto logoff:  
Etkinleştirildiğinde, belirli bir süre boyunca işlem yapılmadığında sistem oturumu kapatır.  
Yöneticinin yeniden oturum açması gerekir.  
Saati değiştirmek için “Logoff time” butonuna basın.
- Allow minimum access:  
Etkinleştirildiğinde, oturum açma ekranı görünmez.  
Başlangıçta ana ekran gösterilir.  
Kullanıcı yalnızca ses seviyesini değiştirebilir ve cihazı sessize alabilir.  
Diğer işlevler için şifre sorulur.

- Keyboard Type  
Üç tür klavye seçilebilir:  
“AZERTY”  
“QWERTY”  
“ABC”
- Screensave  
İki seçenek bulunur:  
“Off”  
“Clock”  
*“Clock” ögesini seçtiğinizde bir süre sonra analog saat gösterilir.  
Süre “Screensaver time” ögesinde ayarlanabilir.*
- Update software  
Bu buton ile M2'nin ürün yazılımı değil, ekranın ürün yazılımı güncellenir.  
Yazılımı güncellemek için ekranın arka tarafındaki USB portuna bir USB bellek takın ve “Update software” butonunu 3 saniye basılı tutun. 3 saniye sonra güncelleme ekranı görünür ve sistem güncelleme başlar.  
Güncelleme tamamlandığında ekran yeniden başlatılır ve bir oturum açma ekranı gösterilir.

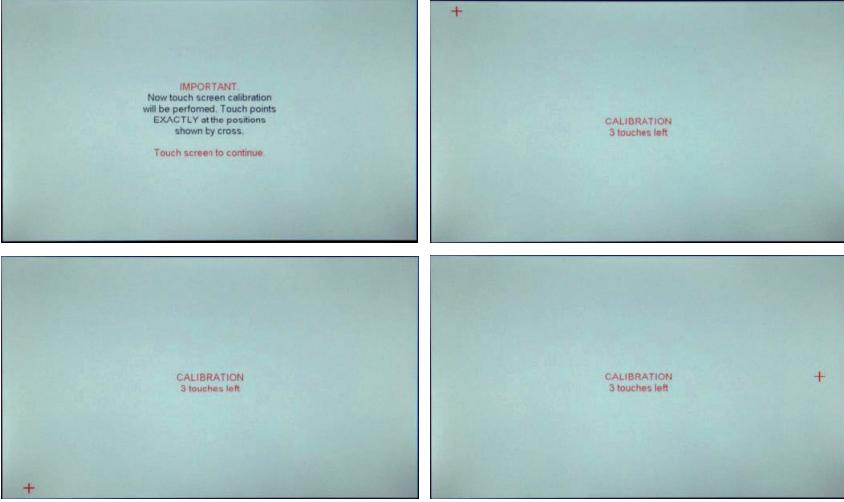
- Calibration

Dokunmatik ekran düzgün çalışmıyorsa kalibre edilmelidir.

Kalibrasyon, dokunmatik ekranlarla kullanılmak üzere tasarlanmış bir kalemle yapılmalıdır.

Dokunmatik ekranı doğru şekilde kalibre etmek için ekranda gösterilen artı işaretine arka arkaya üç kez dokununuz.

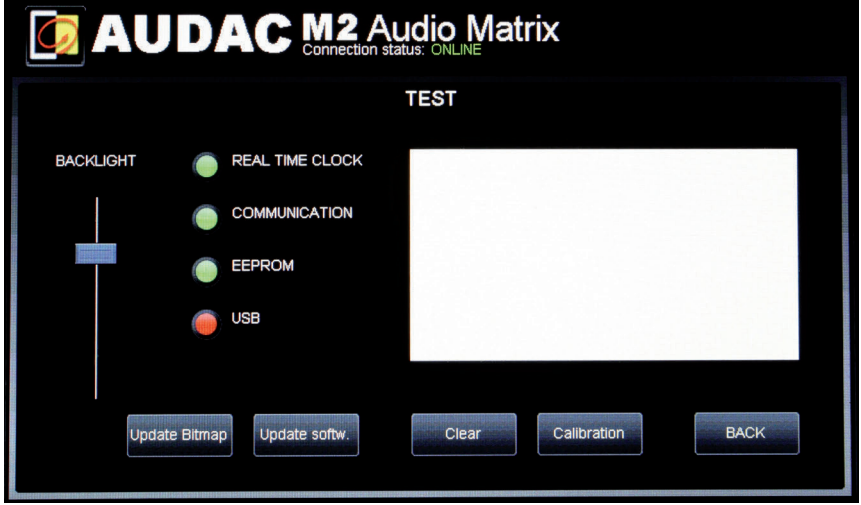
Kalibrasyonu doğru yapmak için artı işaretinin tam merkezine dokununuz.



### DİKKAT

Dokunmatik ekrana dokunmak için keskin bir nesne kullanmayın. Yazı kalemi kullanmayın. Yalnızca parmak uçlarınızı veya dokunmatik ekranlarla kullanılmak üzere tasarlanan ekran kalemi kullanınız. Keskin nesnelerin kullanılması dokunmatik ekranda kalıcı hasara neden olabilir.

- Test M2DIS  
Bu pencerede, ekranın tüm işlevleri test edilebilir.



'REAL TIME CLOCK' göstergesi yeşil olmalıdır.

'COMMUNICATION' göstergesi yeşil olmalıdır.

'EEPROM' göstergesi yeşil olmalıdır.

Ekranın arka tarafındaki USB portuna bir USB bellek takıldığında bu gösterge de yeşil olmalıdır.

Arka ışığın kararması fader kaydırılarak test edilebilir.

Dokunmatik ekran, beyaz alanda bir çizim yapılarak test edilebilir.

Alanı silmek için "Clear" butonunu kullanın.

M2DIS'in yazılımını güncellemek için "Update software" butonunu kullanın.

Dokunmatik ekranı kalibre etmek için "Calibration" butonunu kullanın.

Önceki ekrana dönmek için "BACK" butonunu kullanın.

## Ayarlar >> Adres ayarları

Bu menüde M2'nin adresi ayarlanabilir. Bu adres için varsayılan değer "001" dir. Adres "001" ile "999" arasında seçilebilir.

Yalnızca bir M2 kullanılıyorsa varsayılan adres geçerli kalabilir.

İki veya daha fazla M2 fiber ara bağlantı veri yoluyla kademeli olarak dizildiyse benzersiz bir adrese sahip olmaları gerekir. İlk M2 "001" adresiyle başlar ve sonraki her M2'ye daha yüksek bir değere sahip bir adres atanmalıdır.



**AUDAC M2 Audio Matrix**  
Connection status: ONLINE

**M2 ADDRESS**

M2 Address

M2 Name

CANCEL OK

Adres ayarlarını onaylamak için "OK" butonuna basın.



# Ayarlar >> Şifre ayarları

Bu pencerede M2'nin şifreleri değiştirilebilir.

**AUDAC M2 Audio Matrix**  
Connection status: ONLINE

**PASSWORD SETTINGS**

Change admin password

Old Admin Password

New Admin Password

Retype Admin Password

Change user password

Admin Password

New User Password

Retype User Password

OK OK CANCEL

İki farklı şifre seviyesi mevcuttur: Tüm işlemlere tam erişimi olan Yönetici ve yalnızca temel işlemlere erişimi olan Kullanıcı seviyesi.

Pencerenin sol tarafında Yönetici, sağ taraında Kullanıcı şifresi ayarları değiştirilebilir. Şifreyi değiştirmek için, ilgili alana eski şifreyi girin ve diğer alanlara yeni şifreyi iki kez girin. Ardından "OK" butonuna basın.

Eski şifre doğruysa ve iki alanda da doldurulan yeni şifre eşleşiyorsa eski şifre yeni şifreyle değiştirilir.

Yönetici için fabrika varsayılanı şifre "M2", Kullanıcı içinse "user"dır. Yeni şifre boş bırakılırsa, kullanıcının oturum açmaması gerekir.

## NOT

Yönetici şifresini boş bırakmayın. Aksi takdirde yetkisiz kullanıcılar ayarlara erişebilir.

# Ayarlar >> Fabrika ayarları

DİKKAT! Bu butona basmadan önce iyi düşünün! Butona bastığınızda ORJİNAL fabrika ayarları geri yüklenir!!!

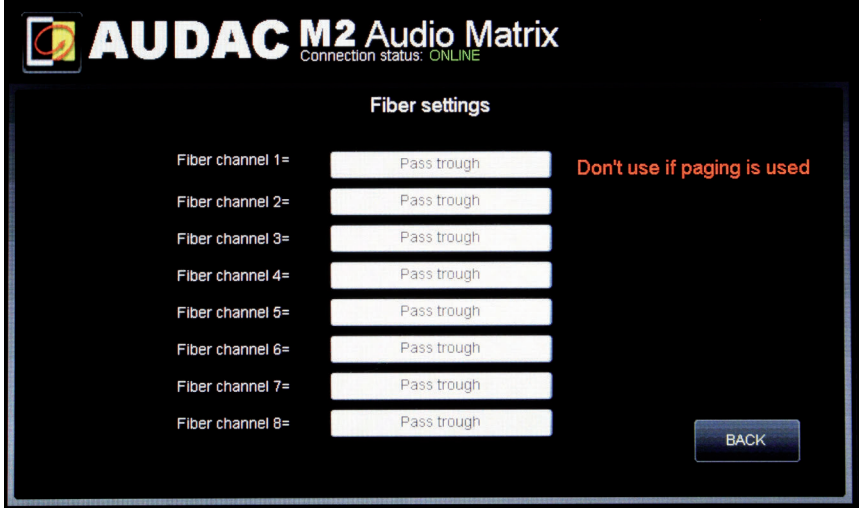
Cihaz daha önce kaydedilen ayarları hatırlamaz. Yalnızca orijinal fabrika ayarlarını kullanır. Daha önce yaptığınız ayarlar SİLİNİR!



Hâlâ ayarları fabrika varsayılanlarına sıfırlamak istiyorsanız “OK” butonuna basın.

# Ayarlar >> Fiber ayarları

Bu pencerede M2'nin fiber bağlantıları yönetilebilir (opsiyonel).

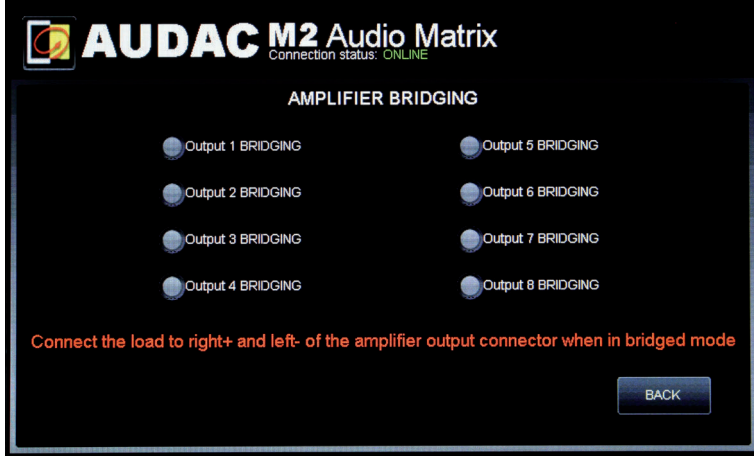


Sekiz fiber kanalın her biri için, diğer M2 veya R2 cihazlarına bağlanacak bir giriş ayarlayabilir veya bir M2 veya R2 cihazından bir girişi başka bir M2 veya R2 cihazına geçirebilirsiniz.

Fiber ayarları hakkında daha fazla bilgi için M2 kullanım kılavuzuna bakın.

# Ayarlar >> Amplifikatör Köprüleme

Bu pencerede, köprülenecek bir veya daha fazla çıkış seçebilirsiniz.



Köprülemek istediğiniz çıkış kanallarını seçin. Bir çıkışı köprülediğinizde çift güçlü bir mono çıkışa sahip olursunuz.

Not: Bu işlem yalnızca opsiyonel güç amplifikatörü kiti takılıysa etkili olur.



# GARANTİ BELGESİ



# Garanti Kartı Bilgisi

<b>İthalatçı Firmanın</b>	
Ünvanı	<b>Ertekin Elektronik Tic. ve San. A.Ş.</b>
Adresi	<b>Kağıthane Ofispark, Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14D/12 Kağıthane / İstanbul</b>
Telefonu	<b>0212 312 24 24</b>
Faks	<b>0212 249 35 12</b>
e-posta	<b>servis@ertekin.com.tr</b>
Yetkilinin İmzası	
Firmanın Kaşesi	

<b>Satıcı Firmanın</b>	
Ünvanı	
Adresi	
Telefonu	
Faks	
e-posta	
Fatura Tarih ve Sayısı	
Teslim Tarihi ve Yeri	
Yetkilinin İmzası	
Firmanın Kaşesi	

<b>Ürün Bilgileri</b>	
Cinsi	<b>7" Dokunmatik Ekran Kiti M2</b>
Markası	<b>AUDAC</b>
Modeli	<b>M2DIS</b>
Bandrol ve Seri No	
Garanti Süresi	<b>2 (İki) Yıl</b>
Azami Tamir Süresi	<b>20 (Yirmi) İş Günü</b>



# Garanti Şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini istemehaklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

**Manufacturer Company / Üretici Firma**

# AUDAC

PSV N.V.

Kolmenstraat149 3512 Stevoort - Hasselt / BELGIUM

Tel: +32 (0) 11/275566

info@ pvs.global | www.pvs.global

**Importer Company / İthalatçı Firma**

**Ertekin**  
elektronik tic. ve san. a.ş.

**Ertekin Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

Kağıthane Ofispark, Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14D/12 Kağıthane / İstanbul

Tel: +90 (212) 312 2424 | Faks: +90 (212) 249 35 12

www.ertekin.com.tr



**Teknik Servis İletişim Bilgileri**

Lütfen ürününüzü servise göndermeden önce iletişime geçiniz.

**DTL Elektronik / Merkez Teknik**

0212 2938688 - 0212 2938689

cemal.basar@dtlservis.com | www.dtlservis.com

www.ertekin.com.tr



@ertekinturkey

