# **DW5066** Kullanım Kılavuzu

Dijital Hepsi Bir Arada Duvar Paneli



www.audac.eu



IÇIIIUCKIICI	
Giriș	5
Bölüm 1: DW5066'ya genel bakış	6
Ön panele genel bakış	6
Ön panel açıklaması	7
Butonların fonksiyonları	7
Arka panel açıklaması	9
Bölüm 2: Hızlı başlangıç kılavuzu	
Bölüm 3: Kurulum, bağlantılar ve konfigürasyon 12	2
Kurulum 1	2
Bağlantı 1	3
Konfigürasyon 1	6
Bölüm 4: DW5066'nın kullanımı	9
DW5066'yı yerel çıkış olarak kullanma 2	24
Bölüm 5: Ek bilgi 2	7
Teknik özellikler 2	<b>:7</b>

**AUDAC** 3



### **Giriş** Dijital Hepsi Bir Arada Duvar Paneli

DW5066, AUDAC dijital matris sistemleriyle birlikte kullanılmak üzere tasarlanmış hepsi bir arada duvar panelidir. Bu duvar paneli bir grafik ekrana sahiptir ve bir sistemde birden fazla bölge veya çıkış (8 adede kadar) için yönlendirme, ses seviyesi, bas, tiz ve sessize alma işlevlerini kontrol edebilir. Bu kontrol işlevlerinin yanı sıra, bir mikrofon ve bir stereo hat giriş kaynağı bağlama imkanı da sağlar. DW5066 duvar panelinin bağlantısı UTP/FTP Cat6 (veya daha üzeri) kabloyla yapılmalıdır.

Birden fazla bölgenin aşağıdaki işlevleri kontrol edilebilir:

- Ses seviyesi
- Giriş seçimi
- Sessize alma
- Bas
- Tiz

Duvar panelindeki mikrofon girişinde dişi XLR konektörü, hat girişlerinde RCA konektörleri bulunur.



## **Bölüm 1** Ön panele genel bakış

DW5066 duvar panelinin ön paneli, iki ek ses girişine sahip 2,5" grafik renkli LCD ekrana sahiptir. Dengesiz hat girişi için RCA konektörleri, dengeli mikrofon girişi için bir XLR konektörü bulunur. Her giriş, bir basmalı kilit kazanç kontrol potansiyometresi ve bir kırpma gösterge LED'i ile donatılmıştır. LCD ekranın altında büyük bir döndürülebilir işlev seçimi basmalı kadran bulunur.



## Ön panel açıklaması

#### Dengesiz hat girişi

Bu RCA konektörlerine dengesiz bir stereo ses kaynağı bağlanabilir. Böylece ek bir yerel girişe sahip olunur.

#### Kırpma LED'ine sahip basmalı kilit kazanç kontrol potansiyometresi

Hat ve mikrofon girişlerinin hassasiyeti bu potansiyometrelerle ayarlanabilir. Basmalı kilit mekanizması sayesinde, potansiyometreler basılarak açılabilir ve tekrar gizlenebilir. Her potansiyometrenin üstünde, giriş sinyalinde kırpma gerçekleştiğinde yanan bir kırpma göstergesi LED'i bulunur. Bu LED yandığında, sinyal bozulur ve potansiyometre geri döndürülerek seviye düşürülmelidir. Hat ve mikrofon girişinin hassasiyeti OdB ile -∞dB aralıkları arasında ayarlanabilir.

#### Dengeli mikrofon girişi

Bu XLR giriş konektörüne dengeli bir mikrofon bağlanabilir. Böylece uzaktaki bir girişten mesaj duyuruları yapılabilir. Kondansatörlü mikrofonlara güç sağlamak için, bu mikrofon girişine +15V Phantom Power gücü sağlanabilir. (Yazılımla seçilebilir)



### **Butonların fonksiyonları**

#### 2,5" Grafik renkli LCD ekran:

Bu grafik renkli LCD ekran, duvar panelinin tüm işlevlerini ve ayarlarını net bir şekilde gösterir.

#### Döndürülebilir işlev seçim kadranı

Büyük döndürülebilir kadran, duvar panelinin tüm işlevlerini ve ayarlarını sadece üç basit işlemle kontrol etmenizi sağlar: sola döndürme, sağa döndürme ve basma. Bölgeler arasında gezinme, ses seviyesini artırma, ses kaynağı seçimi gibi işlemler kadranı sola ve sağa döndürerek yapılabilir. Seçim ve seçimi kaldırma, ayarları değiştirme gibi işlemler için kadrana basmanız gerekir.



### Arka panel açıklaması

DW5066'nın arka paneli, duvar panelini matris sistemine bağlamak için bir adet 8 pin konektör ve RS485 veri yolunu sonlandırmak için bir köprü içerir. DW5066'nın bağlantısının yapılmasına dair ayrıntılı açıklamayı "DW5066'nın bağlantılarını yapma" bölümünde bulabilirsiniz. Veri yolunu sonlandırmak için kullanılan köprü, veri yoluna yalnızca bir duvar paneli bağlandığında yerleştirilmelidir. Cihaz teslim edildiğinde köprü yerleşik halde gelir.



## **Bölüm 2** Hızlı başlangıç kılavuzu

Bu bölüm, DW5066 duvar panelinin dijital ses matrisine bağlanması gereken temel bir uygulama için kurulum sürecinde size yol gösterecektir. DW5066 duvar panelinin bağlantılarını yaparken dijital ses matrisinin doğru şekilde monte edildiğinden ve gücünün kapalı olduğundan emin olun.

DW5066 duvar panelini, maksimum 300 metre uzunluğunda bükümlü çift CAT6 kablo ile matris sistemine bağlayın. DW5066'nın dijital ses sisteminin arka tarafındaki PI portlarından birine bağlı olduğundan emin olun. (Yalnızca PI 1-8, ses girişlerini kullanabilir)

Dijital ses matrisinin web tabanlı arayüzündeki ayarlar menüsüne girin ve sistem konfigürasyonuna gidin. DW5066 duvar panelinin ayarlarını yapmak için DW5066'ya tıklayın.

Bağlı her duvar paneli için benzersiz bir adres seçilmelidir. Bir duvar panelinin adresi her zaman "W" harfi ile başlar. Yalnızca bir duvar paneli bağlansa bile, en mantıklı yol "W001" adresiyle başlamak ve sonraki her duvar paneli için adres sayısını arttırmaktır. (Duvar paneli 2 için "W002", duvar paneli 3 için "W003", vb.)

### 10 AUDAC

İstenilen adres seçildikten sonra "Set Address" butonuna tıklayın. Sisteminize bağlı tüm DW5066 duvar panellerinde bir mesaj yanıp sönmeye başlar. Duvar panelindeki işlev seçim kadranına bastığınızda seçilen adres ilgili duvar paneline atanır.

Şimdi, kontrol edilmesi gereken bölge ve girişlerin seçilmesi gerekiyor. Bölge açılır listeden seçilebilir. Bunu yapmak için, kullanıcı arayüzünde iki açılır liste bulunur. Bölge veya giriş seçildiğinde, otomatik olarak liste kutusunun içinde görünür. Bir bölgeyi veya girişi liste kutusundan kaldırmak için, liste kutusunda istediğiniz bölgeyi veya girişi seçin ve "Remove Zone" veya "Remove Input" butonuna tıklayın.

Liste kutularının yanında, ilgili duvar panelinde bazı hazır ayarların / kısıtlamaların yapılabileceği birkaç seçim ve onay kutusu bulunur. Ayarları yaptıktan sonra, pencerenin altındaki "Save to Wall panel" butonuna tıklayın. Yaptığınız değişiklikler duvar paneline yüklenir.

Duvar paneliniz artık çalışmaya hazırdır.



## **Bölüm 3** Kurulum, bağlantılar ve konfigürasyon

### Kurulum

DW5066'yı monte etmek için, iki farklı tipte gömme montaj kurulum kutusu mevcuttur. Plastik montaj kutusu (WB5065/FG), 7 mm ile 25 mm arasında kalınlığa sahip alçı, ahşap veya diğer plaka duvarlara kurulumda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Kurulum kutusunun yerleştirileceği 135 x 75 mm boyutlarında bir montaj deliği kesilmelidir. Duvar paneli montaj kutusuna yerleştirildiğinde ve vidalar sıkıldığında, panel duvara sabitlenir. İkinci tip montaj kutusu, tuğla veya taş duvarlarda harç için kullanılabilen çelik bir versiyondur (WB5065/FS). Montaj kutusunun dik olarak takılı olduğundan emin olun (montaj kutusundaki yazıya ve etikete dikkat edin).



### Bağlantı

DW5066 duvar panelleri, sistem denetleyicisinin arka tarafındaki PI (Çevresel Arabirim) portlarına UTP CAT6 bükümlü çift kablo ile bağlanmalıdır. 10 PI portu mevcuttur (PI1-PI10), bunlardan sekizi ek dijital ses girişlerini (PI1-PI8) destekler. Bu nedenle, DW5066 duvar panellerinin 1-8 arasında değişen PI portlarına bağlı olduğundan emin olun. Diğer iki PI portu PI9 ve PI10 sadece dijital kontrol cihazlarını bağlamak için kullanılabilir ve dijital ses aktarımını desteklemez. Matris sistemi ile duvar paneli arasındaki maksimum kablo uzunluğu 300 metreyi geçmemelidir.

#### Sistem PI Portu Pin Yerleşimi (RS485, Dijital Ses, +24V DC):



11	Beyaz-Turuncu	SES TX A
1 2	Turuncu	SES TX B
13	Beyaz-Yeşil	+24V DC
า 4	Mavi	RS485 A
1 <b>5</b>	Beyaz-Mavi	RS485 B
16	Yeşil	GND
17	Beyaz-Kahverengi	SES RX A
18	Kahverengi	SES RX B





#### Dikkat

Bükümlü çift kablolar her zaman 'düz' olmalıdır. Kablolamayı kendiniz yapacaksanız sistemin düzgün çalışmasını sağlamak için bağlantıları yukarıda açıklandığı şekilde yapmalısınız.

Bükümlü çift kablo, duvar panelinin arka tarafındaki 8 pin Euro-Terminal Blok konektörüne bağlanmalıdır. Konektör sol taraftaki Pin 1 ile başlar sağ taraftaki Pin 8'e kadar devam eder. Bu Pinler, RJ45 konektörünün ilgili Pinlerine bağlanmalıdır.



### DW5066 Konektörü Pin Yerleşimi

Pin 1	Beyaz-Turuncu	SES RX A
Pin 2	Turuncu	SES RX B
Pin 3	Beyaz-Yeşil	+24V DC
Pin 4	Mavi	RS485 A
Pin 5	Beyaz-Mavi	RS485 B
Pin 6	Yeşil	GND
Pin 7	Beyaz-Kahverengi	SES TX A
Pin 8	Kahverengi	SES TX B



### Bağlantı olanakları

Dijital ses aktarımını (PI1-PI8) destekleyen her PI portuna ek ses girişine sahip bir duvar paneli bağlanabilir. Her portta yalnızca bir duvar paneli ek ses kanallarını destekliyorsa, bir PI portuna birden fazla duvar paneli bağlanabilir. Bir matris sistemine 8 adede kadar ek dijital ses girişi bağlanabilir.

### DOĞRU bağlantılar



Bir PI portunda birden fazla duvar paneli (yalnızca bir tanesi ses girişine sahip)



Birden fazla PI portunda ses girișine sahip birden fazla duvar paneli

#### YANLIŞ bağlantılar



Bir PI portunda ses girișine sahip birden fazla duvar paneli



### Konfigürasyon

DW5066 çalıştırılmadan önce, aşağıdaki konfigürasyonlar yapılmalıdır. Her şeyden önce, bir adres atanmalı ve mevcut girişler tanımlanmalıdır.

Konfigüre etmek için şu adımları izleyin:

1) "Setup" menüsüne gidin ve "System configuration" başlığına tıklayın. Karşınıza "Paging", "DW5066" ve "DW3020/4020" seçenekleri çıkar. DW5066 duvar panellerinin ayarlarını yapmak için ilgili butona tıklayın. Ardından DW5066 için yapabileceğiniz tüm ayarları gösteren bir pencere gösterilir. Sol tarafta, DW5066 adresinin seçilebileceği bir açılır liste yer alır. Adres "W001" ve "W008" arasında seçilebilir. Mantıken, ilk duvar paneli için "W001" adresini atamanız gerekir. Her ek duvar paneli için sayı artar. İstenilen adres seçildikten sonra "Set address" butonuna tıklayın. Bu butona bastığınızda DW5066 yanıp sönmeye başlar. Duvar panelindeki büyük döner kadrana basarak duvar panelinin adresini onaylayın. Seçilen adres duvar paneline atanır.



2) Seçilen duvar paneli ile kontrol etmek istediğiniz çıkışlar "Controlled Outputs" açılır listesinden seçilebilir. Bu açılır listeden bir çıkış seçildiğinde, çıkış adı aşağıdaki liste kutusunda görünür. Çıkışları tekrar bu liste kutusundan seçerek ve "Remove output" butonuna tıklayarak kaldırabilirsiniz.

3) Duvar paneli için seçilebilen girişler "Selectable inputs" açılır listesinde bulunabilir. R2'de bulunan doğrudan hat girişleri, çevre birimi girişleri, fiber girişleri, öncelikli girişler ve entegre DSP sinyalleri gibi tüm girişler bu açılır listeden seçilebilir. Bu listeden bir giriş sinyali seçildiğinde, sinyal adı aşağıdaki liste kutusunda görünür. Giriş sinyallerini tekrar bu liste kutusundan seçerek ve "Remove Input" butonuna tıklayarak kaldırabilirsiniz. Maksimum 24 sinyal girişi seçilebilir. Bu liste kutusunda seçilen girişler, bu DW5066 duvar paneli tarafından kontrol edilebilen tüm bölgeler için kullanılabilir. Bu girişler, DW3018/4018'deki girişler gibi hızlı menüye bağlı değildir.

4) Ses seviyesi değişimi, giriş değişikliği, sessize alma, ton kontrolü değişimi ve ayarları gibi belirli eylemler, onay kutuları işaretlenerek duvar panelinden devre dışı bırakılabilir.



5) Mikrofon girişi, kondansatörlü mikrofonlara güç sağlamak için +15V Phantom Power güç sağlama olanağına sahiptir. Phantom Power, "Enable Mic Phantom" onay kutusu tıklanarak ON ve OFF duruma getirilebilir. Bu ayar DW5066 ayarlar menüsünden de değiştirilebilir. ("Block settings menu" işaretli değilse)

6) Arka ışık seviyesi, ekran koruyucu ve ekran koruyucu gecikmesi üç açılır kutu aracılığıyla ayarlanabilir. Bu ayar DW5066 ayarlar menüsünden de değiştirilebilir. ("Block settings menu" işaretli değilse)

7) Ayarları yaptığınızda "Save to Wall panel" butonuna basın. Yapılan ayarlar seçilen DW5066 duvar paneline gönderilir.

Daha önce yapılan ayarları "Load from Wallpanel" butonuna tıklayarak duvar panelinden alabilirsiniz. Duvar panelinde saklanan ayarlar bu pencerede görüntülenir ve mevcut ayarlarda değişiklik yapmanızı sağlar.



### **Bölüm 4** DW5066'nın kullanımı

DW5066 doğru şekilde kurulduğunda, bağlandığında ve ayarlandığında duvar paneli çalıştırılmaya hazırdır. DW5066'nın standart ekranı, DW5066 duvar paneli aracılığıyla kontrol edilmek üzere ayarlanan tüm çıkışların durumunu gösterir. Bu ekranda görüntülenen çıkış adları, matrisin kullanıcı arayüzünde ayarlanan çıkış ayarlarına karşılık gelir.

Zone 1
Zone 2
Zone 3
Zone 4
Zone 5
Settings

Ana ekranda bölge adları görünür. Seçim kadranını döndürerek istediğiniz bölgeye geçiş yapabilirsiniz. Kadranı döndürürken bölge adları sırayla vurgulanır. İstediğiniz bölgeyi seçtikten sonra seçim kadranına basarak bölge ayarlarına geçebilirsiniz. Ekran beş adede kadar bölge adı (+ ayarları) görüntüleyebilir. Beşten fazla bölge varsa ekranı aşağı kaydırabilirsiniz. En altta her zaman "Settings" butonu yer alır. Duvar paneli ayarlarında herhangi bir değişiklik yapmak istediğinizde bu butona tıklayın.





İstediğiniz bölgeyi seçtikten sonra ilgili bölgenin ayarlar menüsüne geçersiniz. İlgili bölge için; ses seviyesi kontrolü, giriş sinyali seçimi, sessize alma ve ton kontrolü gibi ayarlar yapılabilir. Ekranın sol tarafında tüm ayarlar görüntülenir ve ayarlar arasında geçiş yapmak için seçim kadranı döndürülür. Kadranı döndürürken ayarlar teker teker vurgulanır. İstediğiniz ayara geldiğinizde, kadrana basarak ayarı değiştirebilirsiniz. Örneğin, "Volume" ayarı seçildiğinde, sekme vurgulanır ve kadranı döndürerek ses seviyesini değiştirebilirsiniz. Ses seviyesini istediğiniz seviyeye ayarladığınızda ayarlar arasında gezinmek için kadrana tekrar basın. Kadranı "Input" sekmesi vurgulanana kadar döndürerek giriş kaynağını seçebilirsiniz.

### 20 AUDAC

Volume	Off
Input	Input 1
Mute	Input 3
Bass	Input 4
Treble	Input 5 Input 6
Back	Input 7



"Input" sekmesi vurgulandığında bu butona bastığınızda giriş seçim penceresine yönlendirilirsiniz. Bu pencere, seçilebilecek tüm (ayarlı) giriş kanallarını gösterir. Görüntülenen giriş adları, matris ayarlarında verilen giriş adlarına karşılık gelir. Seçim kadranını döndürerek girişler arasında gezinebilirsiniz. İstediğiniz girişi seçmek için kadrana basın.

Giriş seçimi yapıldığında, menüde daha fazla gezinebilir ve sessize alma ve ton kontrolünü değiştirme gibi diğer değişiklikleri yapabilirsiniz. Bölgenin sessize alınması gerektiğinde, "Mute" butonuna gidin ve seçim kadranına basın. Seçim kadranına bastığınızda, "Mute" ve "Unmute" arasında geçiş yapabilirsiniz.





Bölgede değiştirilebilen son ayarlar iki bantlı ton kontrolüdür. Ton kontrolü, "Bass" ve "Treble" butonları seçilerek etkinleştirilebilir. Ton kontrolünün ses seviyesi kontrolü gibi bir fader ile ayarlanır. Ses seviyesini ayarladığınız gibi, seçim kadranını döndürerek yüksek ve düşük tonları artırabilir ve azaltabilirsiniz. "Bass" ve "Treble" +9dB ve -9dB aralıkları arasında ayarlanabilir.

En son seçim butonu "Back" butonudur. Bu butona tıklayarak bölge seçiminin yapılabileceği ana ekrana dönersiniz.







Ana menüye geri dönerken, en son seçenek "Settings" butonudur. Bu opsiyonu seçerek duvar panelinin ayarlarında değişiklik yapabilirsiniz. Bu butona tıkladığınızda ayarlar penceresine yönlendirilirsiniz. Settings menüsü farklı seçenekler içerir: "Mic Phantom", "Backlight", "Screensaver" ve "Info".



"Mic Phantom" seçeneğiyle, duvar panelindeki mikrofon girişine giden 15V DC Phantom Power etkinleştirilebilir ve devre dışı bırakılabilir. "Backlight" seçeneği, LCD ekran için arka ışık yoğunluğunu ayarlamanızı sağlar ve "Screensaver" seçeneği ile ekran koruyucunun devreye girmesini istediğiniz süreyi ayarlayabilirsiniz. "Info" sekmesi duvar paneli ve geçerli yazılım sürümü hakkında bilgiler gösterir.



### DW5066'yı yerel çıkış olarak kullanma

DW5066'nın bir diğer özelliği de yerel ses çıkışı olarak kullanılabilmesidir. Sistem denetleyicisinin doğrudan çıkışından gelen sinyal kopyalanabilir ve aynı anda DW5066'da kullanılabilir hale getirilebilir. Bu özellik; izleme, kayıt ve benzer uygulamalar için size pratik bir çözüm sunar. Bu durumda her iki ses girişinden biri (RCA veya XLR) çalışmaz.

Bunun için DW5066'nın dahili bağlantılarında küçük bir değişiklik yapılması gerekir.



Bu işlem sadece kalifiye servis personeli tarafından gerçekleştirilebilir. Bu değişikliği yaparken duvar panelinin sistemle bağlantısının kesildiğinden emin olun!!

Bu değişikliğin nasıl yapılacağına dair açıklamayı aşağıda bulabilirsiniz.

1) DW5066 duvar panelinin arka kapağını çıkarın. Bunun için, cihazın arka tarafındaki dört vidayı dikkatlice gevşeterek çıkarın.

### 24 AUDAC

2) Kapak çıktıktan sonra DW5066'nın PCB'sini göreceksiniz. İki konektörün (RCA veya XLR) de PCB kartına bağlı bir kablosu vardır. Hangi konektörü ses çıkışı olarak kullanılacağınıza karar verin ve ilgili kablo bağlantısını kesin. Diğer konektör bağlı kalır.



#### DW5066'in Dahili PCB Kartı

3) İlgili konektörün kablosunu çıkardıktan sonra, PCB'nin sol tarafındaki Line Output konektörüne takın.



4) Line Output konektörüne bağlı olan konektör artık yerel hat ses çıkışı olarak işlev görür.

5) Dahili bağlantılarda değişiklik yaptıktan sonra arka kapağı tekrar duvar panelinin ön kısmı ile birleştirin ve yerine yerleştirmek için dört vidayı sıkın.

6) Bu kullanım kılavuzunda daha önce açıklandığı gibi bükümlü çift CAT6 (veya daha üzeri) kabloyla duvar panelini sisteme bağlayın. Bu çıkışta sinyalin mevcut olması için gereken konfigürasyon, sistem denetleyicinin kullanıcı arayüzünde ayarlanmalıdır.

Pin konfigürasyonu aşağıdaki gibidir:

#### Cinch (RCA):

Dengesiz hat girişi bağlantıları için.



#### XLR:

Dengeli mikrofon giriş bağlantıları için. Şekilde görülen port dişidir (alıcı).

		0
1)	Pin 1:	Şase
3 Ó))	Pin 2:	Sinyal +
0//	Pin 3:	Sinyal –



## **Bölüm 5** Teknik özellikler

### Sistem teknik özellikleri:

	Kontrol			RS-485
	Dijital ses			S/PDIF
	Girişler	Dengeli Stereo	Tür	1 x Stereo Dengeli Hat
			Konektör	RCA
		Dengeli Mikrofon	Tür	1 x Dengeli Mikrofon
			Konektör	XLR dişi
	Fantom Güç			15 V DC (yazılım etkinleştirme)
	Kablolama			UTP CAT 6 (300 metreye kadar)
	Ekran		Туре	2.5" Grafik Tam renkli
	Konektörler			8 pin Euro Terminal Bloğu
Ürün özellik	leri:			
	Boyutlar (G x Y x D)			153 x 94 x 45 mm
	İç derinlik			37 mm
	Ağırlık			0.210 kg
	Үарі			ABS

Renkler

Siyah (RAL9005) (DW5066/B) Beyaz (RAL9010) (DW5066/W)

UDAC

### Aksesuarlar:

WB50/B AUDAC duvar paneli için yüzey montaj kutusu (siyah) WB50/W AUDAC duvar paneli için yüzey montaj kutusu (beyaz) AUDAC duvar paneli için WB50/FG gömme montaj kutusu (içi boş duvar) AUDAC duvar paneli için WB50/FS gömme montaj kutusu (sağlam duvar)





### **GARANTİ BELGESİ**



#### Garanti Kartı Bilgisi

İthalatçı Firmanın	
Ünvanı	Ertekin Elektronik Tic. ve San. A.Ş.
Adresi	Kağıthane Ofispark, Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14D/12 Kağıthane / İstanbul
Telefonu	0212 312 24 24
Faks	0212 249 35 12
e-posta	servis@ertekin.com.tr
Yetkilinin İmzası	ERTEKIN ELEKTRONIK
Firmanın Kaşesi	TIC.Ve SATI. A.S.

Satıcı Firmanın	
Ünvanı	
Adresi	
Telefonu	
Faks	
e-posta	
Fatura Tarih ve Sayısı	
Teslim Tarihi ve Yeri	
Yetkilinin İmzası	
Firmanın Kaşesi	

Ürün Bilgileri	
Cinsi	Dijital Hepsi Bir Arada Duvar Paneli
Markası	AUDAC
Modeli	DW5066
Bandrol ve Seri No	
Garanti Süresi	2 (İki) Yıl
Azami Tamir Süresi	20 (Yirmi) İş Günü

#### Garanti Şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un
  - 11. maddesinde yer alan;
    - a- Sözleşmeden dönme,
    - b-Seğim bedelinden indirim isteme,
    - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yDW5066ak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın anzasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamir i tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde anzalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- 9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

