

# COM104/108

Genel Seslendirme Sistemi  
Miks Amplifikatörü

Kullanım Kılavuzu



[www.audac.eu](http://www.audac.eu)

#### EK BİLGİ

Bu kılavuz çok özenle hazırlanmıştır ve mümkün olduğu kadar eksiksiz yayınlanmıştır. Bununla birlikte kılavuzun yayınlanmasından bu yana teknik özellikler, işlevler veya yazılımla ilgili güncelleştirmeler gerçekleşmiş olabilir. Kullanım kılavuzunun en son halini veya ürünle ilgili ek bilgileri edinmek için [www.audac.eu](http://www.audac.eu) ürün sayfasını ziyaret edin.

# İçindekiler

<b>Giriş</b>	<b>5</b>
<b>Önlemler</b>	<b>6</b>
Güvenlik gereksinimleri	6
Dikkat - Servis	7
EC Uygunluk Beyanı	7
Elektrikli ve Elektronik Ekipman Atıkları (WEEE)	7
Dikkat	7
<b>Bölüm 1: Pin bağlantıları ve konnektörler</b>	<b>8</b>
Bağlantı standartları	8
<b>Bölüm 2: Ön ve arka panel</b>	<b>9</b>
Ön panele genel bakış	9
Ön panel açıklaması	9
Arka panele genel bakış	10
Arka panel açıklaması	10
<b>Bölüm 3: Sistem kurulumu</b>	<b>11</b>
<b>Bölüm 4: Ek bilgi</b>	<b>14</b>
Teknik özellikler	14



# Giriş

## Genel seslendirme sistemi miks amplifikatörü

COM104/108, ticari kurulumlarda küçük ve orta ölçekli ses sistemleri için çözümler sunan, kompakt ancak çok yönlü genel seslendirme sistemi miks amplifikatörüdür. Perakende mağazalarında, barlarda, restoranlarda ve ofis binalarında fon müziği sistemi olarak kullanılmak için idealdir.

Kompakt ve basit tasarımı sayesinde her seviyede kullanıcı tarafından her türlü mekâna kurulum kullanılabilir.

Amplifikatörler, D Sınıfı amplifikatör teknolojisi kullanılarak tasarlanmıştır ve sabit voltaj (100V ve 70V) veya düşük empedanslı (4 Ohm) ses sistemlerine 80 Watt'a (COM104 için 40 Watt) kadar çıkış gücü sağlar. Anahtar modu güç kaynağı, dünyanın her yerinde kullanım için çok çeşitli şebeke voltajlarıyla uyumludur.

Stereo hat girişi; medya oynatıcılar, radyo alıcıları, internet ses çalarlar ve çok daha fazlası gibi çok çeşitli ses kaynaklarının bağlantısına izin verir. Dengeli bir mikrofon / hat girişi, entegre Phantom Power güç kaynağını (15V) kullanarak kondansatörlü mikrofonlarla uyumlu bir anons mikrofonu için bağlantı sağlar. Öncelik anahtarı, etkinleştirildiğinde arka plan müziğini geçersiz kılar ve geniş kazanç ayarlama aralığıyla (0 dB - +50 dB) ses dosyası çalarlarla uyumluluğu garantiler.

Masaüstü kurulumu veya montaj adaptörleriyle (isteğe bağlı olarak temin edilebilir) bir ekipman rafına montaj mümkündür. Yarım 19" raf alanı kabini, 10,5" ekipman rafına tek bir kurulumu veya 19" ekipman rafında yan yana (iki cihaz) kurulumu izin verir.

# Önlemler

## KENDİ GÜVENLİĞİNİZ İÇİN AŞAĞIDAKİ TALİMATLARI İZLEYİN

BU TALİMATLARI HER ZAMAN SAKLAYIN. KESİNLİKLE ATMAYIN.

BU CİHAZI HER ZAMAN DİKKATLİ KULLANIN.

TÜM UYARILARA UYUN.

TÜM TALİMATLARI İZLEYİN.

BU EKİPMANI KESİNLİKLE YAĞMURA, NEME, HERHANGİ BİR DAMLAYAN YA DA SIÇRAYAN SIVIYA MARUZ BIRAKMAYIN. CİHAZIN ÜZERİNE KESİNLİKLE İÇİNDE SIVI OLAN BİR NESNE KOYMAYIN.

CİHAZ ÜZERİNE YANAN MUM GİBİ ÇIPLAK ALEV KAYNAKLARI YERLEŞTİRİLMEMELİDİR.

BU CİHAZI KİTAPLIK VEYA DOLAP GİBİ KAPALI BİR ORTAMA YERLEŞTİRMEYİN. CİHAZI SOĞUTMAK İÇİN YETERLİ HAVALANDIRMA OLDUĞUNDAN EMİN OLUN. HAVALANDIRMA BOŞLUKLARINI ENGELLEMİYİN.

HAVALANDIRMA DELİKLERİNİN ÖNÜNE HERHANGİ BİR NESNE KOYMAYIN.

RADYATÖRLER YA DA ISI ÜRETEN DİĞER CİHAZLARIN YAKININA KURMAYIN.

BU CİHAZI TOZ, ISI, NEM YA DA TİTREŞİM DÜZEYİ YÜKSEK YERLERE KOYMAYIN.

BU CİHAZ YALNIZCA İÇ MEKAN KULLANIMI İÇİN TASARLANMIŞTIR. DIŞ MEKANLARDA KULLANMAYIN.

CİHAZI DENGELİ BİR ZEMİNE YA DA SAĞLAM BİR RAFA YERLEŞTİRİN.

YALNIZCA ÜRETİCİNİN BELİRTTİĞİ EKLENTİLERİ VE AKSESUARLARI KULLANIN.

BU CİHAZI YILDIRIMLI FIRTINALARDA YA DA UZUN SÜRE KULLANMADIĞINIZDA FİŞTEN ÇEKİN.

BU CİHAZI YALNIZCA KORUYUCU TOPRAK BAĞLANTISI OLAN ŞEBEKE PRİZİ İLE KULLANIN.

BAĞLANTI KESME CİHAZI OLARAK ELEKTRİK FİŞİ VEYA CİHAZ KUPLÖRÜ KULLANILIR, BU NEDENLE BAĞLANTI KESME CİHAZI KOLAYCA ERİŞİLEBİLİR OLACAKTIR.

CİHAZI SADECE ILIMAN İKLİMLERDE KULLANIN.



### DİKKAT - SERVİS

Bu ürünün içinde kullanıcının bakım yapabileceği hiçbir parça yoktur. Servis için sadece ehliyetli bir servis personeli çağırın. Herhangi bir servis işlemini (bu konuda ehliyetli değilseniz) yapmayın.



### EC UYGUNLUK BEYANI

Bu ürün tüm temel gereksinimlere ve aşağıdaki direktiflerde açıklanan diğer ilgili şartnamelere uygundur: 2014/30/EU (EMC) and 2014/35/EU (LVD)

### ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK EKİPMAN ATIKLARI (WEEE)

WEEE işareti bu ürünün kullanım ömrünün sonunda normal ev atıkları ile atılmaması gerektiğini belirtir. Bu düzenleme hem çevreyi hem de insan sağlığını korumak için oluşturulmuştur.

Bu ürün yüksek kaliteli malzeme ve bileşenlerden geliştirilmiş ve üretilmiştir ve geri dönüştürülüp yeniden kullanılabilir. Lütfen bu ürünü yerel toplama noktasına ya da elektrikli ve elektronik atık geri dönüşüm merkezine verin. Bu sayede, ürünün çevreye zarar vermeyecek şekilde geri dönüştürüldüğünden ve hepimizin yaşadığı çevreyi koruduğunuzdan emin olabilirsiniz.



### DİKKAT

Gösterilen semboller, elektrikli ürünlerin potansiyel tehlikeleri konusunda uyarıcı uluslararası kabul görmüş sembollerdir. Bir eşkenar üçgen içinde ok başlı yıldırım, cihazın tehlikeli düzeyde voltaj içerdiği anlamına gelir. Eşkenar üçgen içindeki ünlem işareti kullanıcının kullanım kılavuzuna başvurması gerektiğini belirtir.



Bu semboller cihazlarda kullanıcının bakım yapabileceği hiçbir parça olmadığı konusunda uyarıda bulunur. Cihazı açmayın. Cihazı kendi başınıza onarmaya çalışmayın. Her türlü servis işlemi için ehliyetli kişilere başvurun. Kasanın herhangi bir nedenle açılması üretici garantisini geçersiz kılacaktır. Cihazı ıslatmayın. Üzerinde sıvı dökülmesi halinde cihazı hemen kapatın ve servis için satıcıyı arayın. Yıldırımli fırtınalarda hasarı önlemek için cihazın fişini çekin.

# Bölüm 1

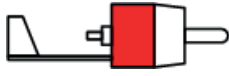
## Pin bağlantıları ve konnektörler

### BAĞLANTI STANDARTLARI

AUDAC ses ekipmanı için giriş ve çıkış bağlantıları, profesyonel ses ekipmanı için uluslararası kablolama standartlarına uygun olarak gerçekleştirilir.

#### Cinch (RCA):

Dengesiz hat girişi bağlantılar için:

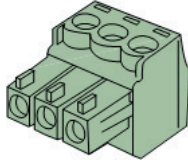


Uç: Sinyal

Şase: Toprak

#### 3-Pin Terminal bloğu:

Dengeli sinyal giriş bağlantıları için:

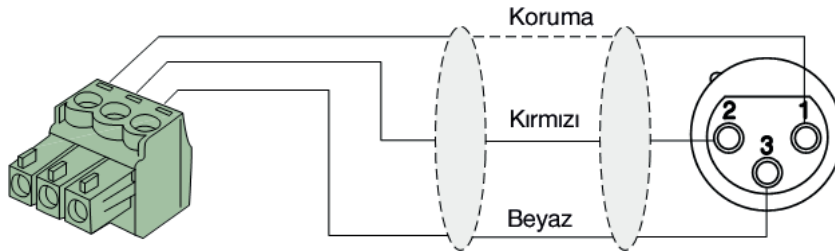


Sol: Sinyal - (XLR Pin 3)

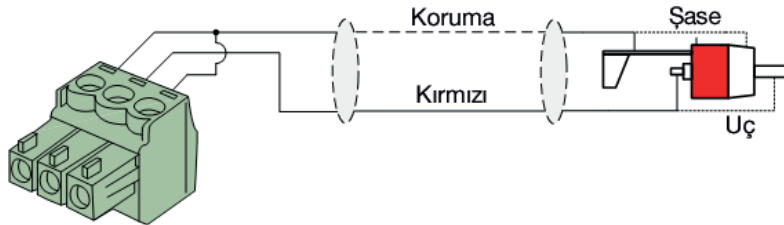
Orta: Sinyal + (XLR Pin 2)

Sağ: Toprak (XLR Pin 1)

Dengeli sinyal giriş bağlantıları için



Dengesiz sinyal giriş bağlantıları için





# Bölüm 2

## Ön ve arka panel

### Ön panele genel bakış



### Ön panel açıklaması

#### 3,5 mm Jak girişi:

Ön panelin sol tarafında bir 3,5 mm jak bağlantısı bulunur. Bu kolay erişilebilir giriş, 3,5 mm jak ses çıkışına sahip herhangi bir taşınabilir ses cihazının (dizüstü bilgisayar, akıllı telefon veya tablet gibi) bağlanabileceği dengesiz bir stereo hat girişidir. Arka tarafında bulunan ve RCA konektörlerinin bağlandığı hat girişi ile birleşik olduğundan ön 3,5 mm jak bağlandığında arka taraftaki giriş devre dışı bırakılır.

#### Giriş miks kontrolleri:

Giriş miks kontrolleri kullanılarak, Line girişi veya Mic girişinin seviyesi ayarlanabilir.

#### Çıkış ana kontrolü:

Çıkış bölümünde bir ana ses kontrolü, iki bant ton kontrolü ve gösterge LED'leri bulunur. Ana ses kontrolü, genel çıkış seviyesinin düzenlenmesine izin verirken, iki bantlı ton kontrolü, 12 dB $\pm$  bir aralıkta bas / tiz ayarına izin verir ve gösterge LED'leri amplifikatörün genel çıkış seviyesini ve durumunu gösterir (Signal / -20 dB / Clip / Protect).

#### Güç anahtarı:

Sistemin gücünün AÇIK ve KAPALI olarak ayarlanmasını sağlar. Güç açıldığında mavi gösterge LED'i yanar.

#### Kompakt yarım 19" raf alanı kabin:

Amplifikatörler, masaüstü kurulumu için kullanılabilen veya montaj adaptörleriyle (isteğe bağlı olarak temin edilebilir) bir ekipman rafına monte edilebilen kompakt bir yarım 19" raf alanı kabine yerleştirilmiştir. Yarım 19" raf alanı kabin, 10,5" ekipman rafına tek bir kurulum veya 19" ekipman rafında yan yana (iki cihaz) kurulumuna izin verir.

# Arka panele genel bakış



## Arka panel açıklaması

### AC Güç girişi ve sigorta:

Bu AC güç girişine şebeke güç kaynağı (100-240V AC - 50/60 Hz) uygulanmalıdır. Bağlantı bir IEC C14 güç konektörüyle yapılır.

### Öncelik sessize alma kontağı:

Öncelik sessize alma kontağı, her iki terminal arasındaki kontak kapandığında müziği sessize alır. Mikrofon girişinde (Mic in) öncelik etkinleştirildiğinde, uygulanan sinyal acil durum anonslarına veya sesli mesajlara izin veren sessize alma işlemi geçersiz kılar. Bu kontak, ayrı bir acil durum sisteminin kurulu olduğu ve bir (yangın) alarm durumunda arka plan müziğinin tamamen susturulmasının gerekli olduğu durumlar için pratik bir çözümdür. Acil durum sistemi kontak çıkışları bu kontak girişine bağlanabilir.

### Hoparlör çıkış bağlantıları:

Hem düşük empedanslı (4Ω) hem de sabit voltajlı dağıtılmış ses sistemleri için çıkış bağlantıları sağlanmıştır. Bu çıkışlar, farklı çıkış voltajı / empedansı için çeşitli bağlantı terminalleri ile bir 4 pin terminal bloğu bağlantısı kullanılarak bağlanır. Hoparlör çıkış bağlantıları hakkında daha fazla bilgi edinmek için bu kullanım kılavuzunun bir sonraki bölümüne bakabilirsiniz.

### Dengesiz stereo hat girişi:

Hat girişine, RCA konektörleriyle dengesiz bir hat seviyesi giriş kaynağı (örneğin medya oynatıcılar, radyo alıcıları, vb.) bağlanabilir. Giriş hassasiyetinin +4 dB ~ -20 dB aralığında kontrol edilebildiği bir kazanç kontrol potansiyometresi ile donatılmıştır.

### NOT

RCA dengesiz stereo hat girişi (arka) için kazanç kontrol potansiyometreleri, 3,5 mm jak giriş bağlantısının (ön) seviyesini de etkiler. Ön ve arka giriş arasında geçiş yaparken, kolay geçişe izin vermek için (arka giriş kazancını ayarlamadan) her iki bağlı ses kaynağının da eşit çıkış seviyeleriyle konfigüre edilmesi önerilir.

### Dengeli mikrofon girişi:

Mikrofon girişine, bir terminal bloğu konektörüyle dengeli mono kaynaklar bağlanabilir. Hassasiyetin 0 dB ~ -50 dB aralığında ayarlanabildiği ve hem mikrofon hem de hat seviyesindeki ses kaynakları (örneğin, ses dosyası anons sistemleri) için bağlantıya izin veren bir kazanç kontrol potansiyometresi ile donatılmıştır.

Bir Phantom güç anahtarı, kondansatörlü mikrofonlara güç sağlamak için 15 Volt Phantom güç kaynağı sağlar ve bir öncelik anahtarı, bu girişe bir sinyal geldiğinde diğer bağlı ses kaynaklarını devreden çıkarır. Öncelik etkinleştirildiğinde, bu girişler öncelik sessize alma özelliğini de geçersiz kılar.

# Bölüm 3

## Sistem kurulumu

### DİKKAT!

Herhangi bir bağlantı veya kablolama yapılmadan önce cihazın gücünün OFF konumunda olduğundan emin olun. Bu kuralın göz ardı edilmesi, ekipmanın kalıcı olarak hasar görmesine neden olabilir.

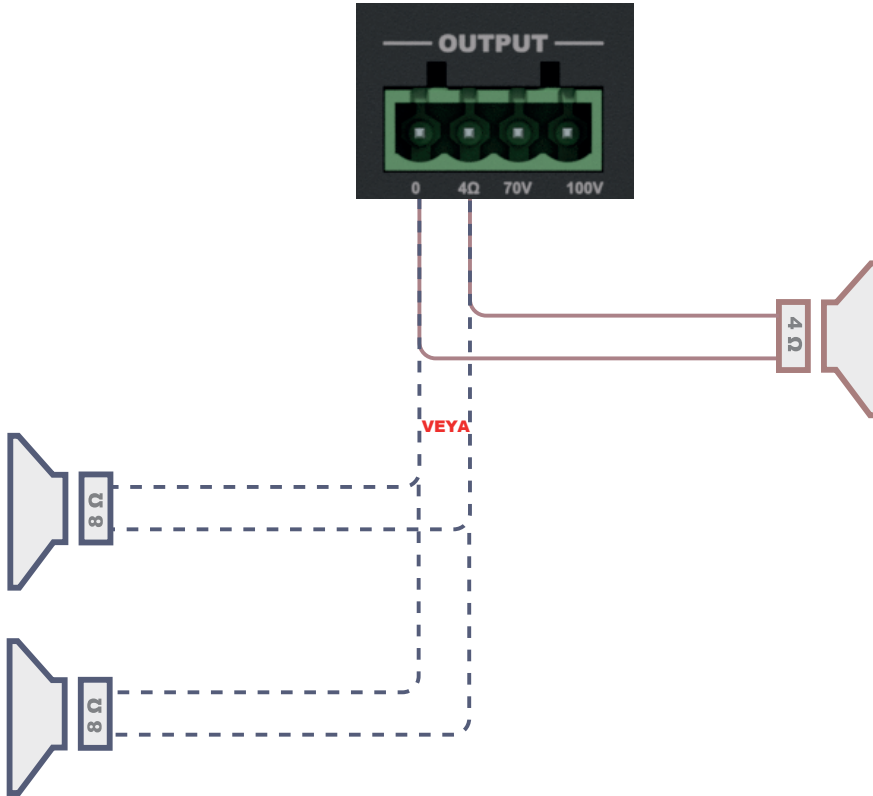
### 1) Hoparlör bağlantısı

Hoparlörler, amplifikatörün arka panelindeki 4 pin terminal bloğuna konektörüne bağlanmalıdır. Proje gereksinimlerine bağlı olarak düşük empedans ( $4\Omega$ ) veya sabit voltaj (100V / 70V) arasında seçim yapılabilir. İlgili terminaller, hoparlörlere ve montaj tipine bağlı olarak bağlanmalıdır. Bir seferde her iki seçeneğin yalnızca birini (sabit voltaj veya düşük empedans) kullanmasına izin verilir.

Aşağıdaki tabloda, her amplifikatör modeli için çıkış voltajı, empedansı ve maksimum güç yükü gösterilmektedir.

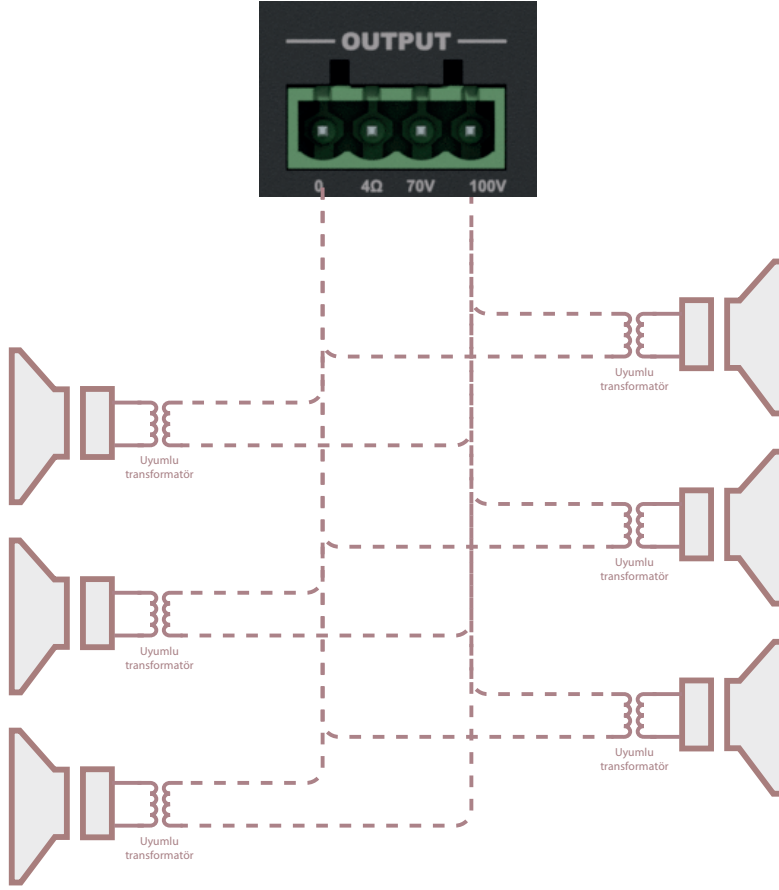
COM104	4 $\Omega$ / 12.65 V	125 $\Omega$ / 70 V	250 $\Omega$ / 100 V	40 Watt
COM108	4 $\Omega$ / 17.89 V	62.5 $\Omega$ / 70 V	125 $\Omega$ / 100 V	80 Watt

Düşük empedans (4 ohm) modunda çalışmak için,  $4\Omega$ 'dan daha yüksek empedanslı herhangi bir hoparlör (veya hoparlör kombinasyonu) bağlanabilir.



*Düşük empedans bağlantısı örnek şeması*

Sabit voltaj (100V / 70V) ses dağıtım sistemleriyle çalışmak için, tüm hoparlörler, amplifikatörün maksimum watt / minimum empedansını aşmadan, ilgili çıkış terminallerine paralel olarak bağlanmalıdır.



*Sabit voltaj bağlantısı örnek şeması*

## 2) Ses kaynakları bağlantısı

Bir sonraki adım, giriş sinyali bağlantılarını yapmaktır. Kaynak türüne ve sinyal seviyesine (mikrofon veya hat) bağlı olarak, ilgili girişlere bağlanmaları gerekir.

Bağlantıları yapmadan önce, amplifikatörün ön panelindeki tüm kanal girişini ve ana ses seviyesi kontrollerini saat yönünün tersine (minimum ayarlarına) çevirin ve arka paneldeki kazanç kontrol ayarlarını orta konuma getirin. Ardından kaynakları ilgili girişlere bağlayın ve amplifikatörü ve bağlı ses kaynaklarını açın. Yaklaşık beş saniye sonra, koruma LED'i söner.

Girişlere normal çalışma koşullarında kullanılacak türde bir sinyal gönderin ve kanal giriş seviyesi kontrolünü yaklaşık % 50 yukarı çevirin. İstenilen ses seviyesine ulaşıncaya kadar ana ses kontrolünü yavaşça belirli bir seviyeye kadar yükseltin. Bağlı müzik kaynaklarının çıkış seviyesine bağlı olarak, giriş kazancının ayarlanması gerekebilir. İstenilen seviyeye ulaşıncaya kadar arka panelde bu ayarları yapın.

En iyi sinyal-gürültü oranı için, amplifikatör, maksimum konuma yakın ana ses kontrolörü ayarıyla ayarlanmalı ve tepe sinyal göstergesi, kırpma LED göstergesi yanmadan, sık sık yanmalıdır. Sinyal çok yüksek veya bozuk geliyorsa, istenen çıkış seviyesine ulaşmak giriş seviyesi kontrollerini gerektiği kadar azaltın.

### 3) Öncelik ve phantom power

Mikrofon giriş bağlantısı, bu işlevlerin etkinleştirilip devre dışı bırakılabildiği bir öncelik (PRIO) ve Phantom Power (PHNTM) anahtarı içerir. Öncelik açıldığında, bu girişe bir sinyal geldiğinde diğer bağlı ses kaynakları devreden çıkarılır. Ayrıca, bu özellik etkinleştirildiğinde öncelik sessize alma işlemini geçersiz kılar. Phantom Power anahtarı, kondansatörlü mikrofonlara güç sağlamak için 15 Volt Phantom Power güç kaynağı sağlar.



### 4) Öncelik sessize alma kontağı

Öncelik sessize alma kontağı, her iki terminal arasındaki kontak kapandığında arka plan müziğinin tamamen sessize alınmasını sağlar. Bu kontak, ayrı bir acil durum sisteminin kurulu olduğu ve yangın alarmı durumunda arka plan müziğinin tamamen susturulmasının gerekli olduğu durumlar için pratik bir çözümdür. Acil durum sistemi kontak çıkışları bu kontak girişine bağlanabilir.



# Bölüm 4

## Ek bilgi

### Teknik özellikler

Girişler	Mikrofon girişi	Tip	Dengeli mikrofon	
		Konektör	3-pin terminal blok ~ 3.81 eğim	
		Hassasiyet	0 dB ~ -50 dB	
		Diğer	Phantom güç (15V DC) Öncelik	
	Hat girişi	Tip	Dengesiz stereo hat	
		Konektör	RCA (2x)	
		Hassasiyet	+4 dB ~ -20 dB	
	Ön hat girişi	Tip	Dengesiz stereo hat	
		Konektör	Line in (RCA) ile birlikte 3.5 mm stereo jak	
	Öncelikli kesme kontağı	Tip	Öncelik kesme 2-pin terminal blok ~ 5.08 mm eğim	
Çıkışlar	Voltaj / Empedans	4 Ω	COM104	12.65 V
			COM108	17.89 V
		100 V	COM104	250 Ω
			COM108	125 Ω
		70 V	COM104	125 Ω
			COM108	62.5 Ω
	Konektör		4-pin terminal blok ~ 5.08 mm eğim	
Frekans yanıtı			20 Hz - 20 kHz	
Sinyal Gürültü oranı			> 90 dB	
Toplam Harmonik Bozulma + Gürültü			< 0.5%	
Crosstalk			> 70 dB	
Kontroller			Ana ses kontrolü İki bantlı ton kontrolü (çıkış) Giriş ses kontrolü	
Göstergeler			Güç Koruma Klip -20 dB Sinyal	

Koruma			DC-Kısa Devre Aşırı Isınma Aşırı Yükleme
Soğutma sistemi			Konveksiyon soğutmalı
Amplifikatör teknolojisi			D Sınıfı
Güç kaynağı		Tip Aralık	Anahtarlama modu 100-240 V AC - 50/60 Hz
Güç tüketimi	Boşta 1/3 Anlık güç	COM104 COM108	3.5 Watt 24 Watt 46 Watt
Boyutlar			218 x 44 x 300 mm
Cihaz yüksekliği			1 HE
Ağırlık		COM104 COM108	2.2Kg 2.35 Kg
Opsiyonel aksesuarlar			MBS310 Raf montaj kiti Tek (10,5") ve yan yana (19") montaj için

Katalogtaki ürün resimleri, donanım ve teknik bilgiler zaman içerisinde farklılık gösterebilir. Üretici ürün özelliklerini değiştirme hakkını saklı tutar.







# GARANTİ BELGESİ



# Garanti Kartı Bilgisi

İthalatçı Firmanın	
Ünvanı	Ertekin Elektronik Tic. ve San. A.Ş.
Adresi	Kağıthane Ofispark, Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14D/12 Kağıthane / İstanbul
Telefonu	0212 312 24 24
Faks	0212 249 35 12
e-posta	servis@ertekin.com.tr
Yetkilinin İmzası	
Firmanın Kaşesi	

Satıcı Firmanın	
Ünvanı	
Adresi	
Telefonu	
Faks	
e-posta	
Fatura Tarih ve Sayısı	
Teslim Tarihi ve Yeri	
Yetkilinin İmzası	
Firmanın Kaşesi	

Ürün Bilgileri	
Cinsi	Genel Seslendirme Sistemi Miks Amplifikatörü
Markası	AUDAC
Modeli	COM104/108
Bandrol ve Seri No	
Garanti Süresi	2 (iki) Yıl
Azami Tamir Süresi	20 (Yirmi) İş Günü



# Garanti Şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Seçim bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini istemehaklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

**Manufacturer Company / Üretici Firma**

**AUDAC**

PSV N.V.

Kolmenstraat149 3512 Stevoort - Hasselt / BELGIUM

Tel: +32 (0) 11/275566

info@ pvs.global | www.pvs.global

**Importer Company / İthalatçı Firma**

**Ertekin**

elektronik tic. ve san. a.ş.

**Ertekin Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

Kağıthane Ofispark, Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14D/12 Kağıthane / İstanbul

Tel: +90 (212) 312 2424 | Faks: +90 (212) 249 35 12

www.ertekin.com.tr



**Teknik Servis İletişim Bilgileri**

Lütfen ürününüzü servise göndermeden önce iletişime geçiniz.

**DTL Elektronik / Merkez Teknik**

0212 2938688 - 0212 2938689

cemal.basar@dtlservis.com | www.dtlservis.com

www.ertekin.com.tr



@ertekinturkey

