

## ERTEKİN ELEKTRONİKTİC. VE SAN. A.Ş

### KALİTE POLİTİKASI

ERTEKİN ELEKTRONİK TİC ve SAN A.Ş. olarak deneyimimiz ve inovatif düşünce yapımız ile küresel değişimlere uyum sağlamakla birlikte birçok konuda hem yurt içinde hem yurt dışında öncülük etmekteyiz.

Sürdürülebilirliğimizi arttırmak adına müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamaktayız. Amacımız bütün faaliyet sahalarımızda ve hizmet birimlerimizde kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde sağlamak üzere Toplam Kalite Yönetimi'ni benimsemek ve gereklerini yerine getirmekteyiz.

Kalite Politikamız çerçevesinde hedeflerimiz;

- ❖ Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uymak,
- ❖ Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi prensip olarak benimsemek,
- ❖ Sürdürülebilirliğimiz için risklerimizi ve fırsatlarımızı değerlendirmek,
- ❖ Tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde eksiksiz bir şekilde karşılamak ve tam zamanında yerine getirmek,
- ❖ Tüm ekip arkadaşlarımız kendilerini birer müşteri olarak gördükleri için sıfır hatayı ve gelişimi esas almayı,
- ❖ Sorumluluk bilinci ile sağlamış olduğumuz hizmetin müşterilerimizdeki yarattığı memnuniyeti ölçmek,
- ❖ Hizmet sonrası yapılan değerlendirmelerin neticesinde kaynaklarımızı daha etkin bir şekilde kullanmayı ve maliyetlerimizi azaltarak tüm paydaşlarımıza avantaj sağlamayı, uzun vadeli karlılığımızı arttırmak ve geleceğimizi güven altına almayı,
- ❖ Müşterilerimizin mutlak memnuniyetinin, ekip arkadaşlarımızın mutluluğu ve memnuniyetinden geçtiğinin bilincinde olarak personelimizin gelişimini desteklemek ve teşvik etmek,
- ❖ Etik ilkelere dayanarak hem çalışma arkadaşlarımız ile hem de müşterilerimiz ile saygı çerçevesinde çalışmalarımızı yürütmek,
- ❖ Ülke ekonomisinde önemli katkılarda bulunan, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarının bilincinde, kalite ve teknolojinin gereğini yerine getirmek adına yasal mevzuatların yerine getirmeyi ve ekip arkadaşlarımıza bu farkındalığı oluşturmak,

Toplam Kalite Yönetiminin gerçekleştirilmesi ERTEKİN ELEKTRONİK TİC